



*Foto ©NAS kantoor Oudewater*

**Jaarverslag 2020**  
**Nederlandse Adoptie Stichting**

---

## Inhoudsopgave

Inleiding	blz. 3	Kwaliteitsmanagement	blz. 11
Belangrijke gebeurtenissen	blz. 3	Audits	
Corona-pandemie		Leveranciers	
Commissie Joustra en besluit Minister		Contactpersonen	
Algemene informatie over de NAS	blz. 5	Enquêtes	
Kernactiviteit		Thuiskomstinterviews	
Missie		Klachten	
Subsidiariteitsprincipe		Nazorg	blz. 12
Ondersteunen		Post-adoptie rapporten	
Projecthulp en adoptie		Financieel beheer	blz. 12
Juridische structuur		Jaarrekening	
Raad van toezicht		Investerings	
Medewerkers		Financiële administratie	
Kengetallen 2020	blz. 6	Communicatie	blz. 13
Plaatsingen		Oriëntatiegesprekken	
Plaatsingen naar herkomstland		Intakes	
Meerjarig overzicht aantal geplaatste kinderen naar land		Open Huis	
Siblings		Website	
Plaatsingen naar leeftijd		Spreekuur	
Special needs		Email verkeer	
Gevoerd beleid 2020	blz. 8	Contactlanden	blz. 14
Contactontwikkeling en –beheer		Trends	blz. 16
Werkbezoeken		Politieke discussie	
Intakes en procedures		Samenwerking Ketenpartners	
Matchingen		Beleidsvooruitzicht 2021	blz. 16
Contacten met ketenpartners en leveranciers	blz. 9	Aantal intakes en plaatsingen	
Ketenoverleg		Accreditatie 2020	
Samenwerking Vergunninghouders		Bemiddelingen 2021 en politieke discussie	
Projecten		Verkorte jaarrekening	blz. 17
Politiek		Colofon	blz. 18
		Copy right foto's	

## Inleiding

Het jaarverslag 2020 bestaat zoals gewoonlijk uit twee delen: het bestuursverslag en de verkorte jaarrekening. Hiermee geeft het jaarverslag de openbare verantwoording van de Nederlandse Adoptie Stichting (NAS) over het jaar 2020. Doel van dit verslag is om aan de cliënten van de NAS, ketenpartners en overige belangstellenden en belanghebbenden te laten zien wat onze organisatie in 2020 heeft gedaan. Het toelichten van de uitgangspunten van de NAS en de financiële verantwoording vallen daar ook onder. Speciale attentie willen wij in de inleiding geven voor de coronapandemie en de consequenties van het rapport van de Commissie Onderzoek Interlandelijke Adoptie in het verleden en het besluit van de Minister van Rechtsbescherming



Foto ©NAS straatbeeld Haiti – 2019

## Belangrijke gebeurtenissen

### *Corona-pandemie*

Het kalenderjaar 2020 werd op alle gebieden gedomineerd door de coronapandemie. Dit heeft ook duidelijk weerslag gehad op de bemiddelingsactiviteiten van de NAS in dit kalenderjaar. Het heeft ertoe geleid dat er een beperktere instroom was van nieuwe cliënten. Dit als gevolg van een kettingreactie in verträgen in het traject naar het verkrijgen van een beginseltoestemming bij Adoptievoorzieningen en de Raad voor de Kinderbescherming. Ook was er sprake van verträgen in het voorkomen van kindvoorstellen vanuit het buitenland. Gemiddeld genomen zijn de procedures daarmee opgerekt in tijd. Het heeft ertoe geleid dat substantieel minder matchingen door de NAS zijn gedaan dan begroot en in vergelijking met 2019. Door verträgen in het buitenland, alsmede intern coronabeleid heeft de NAS ook aanzienlijk minder intakes kunnen doen. Verder zijn als gevolg van de wereldwijde pandemie meerdere cliënten noodgedwongen later afgereisd dan gewenst. Dit alles heeft nadrukkelijk impact gehad op de inkomsten die samenvallen met fases in het adoptieproces. Door de NAS is vanaf maart 2020 een beroep gedaan op de overheidsfaciliteiten met de NOW-regelingen vanwege dit omzetverlies. Door de subsidie regeling van de overheid met de NOW regelingen, heeft het geheel ertoe geleid dat het financieel verlies over 2020 beperkt kon blijven en die kan worden opgevangen uit onze algemene reserve. In ieder geval in het eerste half jaar van 2021 zal de coronapandemie nog steeds effecten hebben. We zien wel dat de buitenlanden einde 2020 weer redelijk zijn opgestart met doorstroom van kindvoorstellen. Anderzijds geldt einde 2020/begin 2021 een lockdown in Nederland. Opstarten van intakes worden in de eerste paar maanden van 2021 nog niet voorzien.

## *Commissie Joustra en besluit Minister van Rechtsbescherming*

Op 8 februari 2021 heeft de Commissie Onderzoek Interlandelijke Adoptie in het verleden (ook wel commissie Joustra genoemd) haar rapport openbaar gemaakt en aangeboden aan de Minister van Rechtsbescherming.

De Commissie heeft in de periode april 2019 – februari 2021 onderzoek gedaan naar de feitelijke gang van zaken rondom adopties vanuit het buitenland en de rol van de Nederlandse overheid daarbij. Dit gaat over de periode 1967-1998, voor de invoering van het Haags Adoptie Verdrag.

Minister Dekker heeft in de persconferentie excuses aangeboden voor de rol van de overheid en laten weten met onmiddellijke ingang interlandelijke adoptie op te schorten. Zij die een beginseltoestemming hebben mogen de procedure afmaken aldus de minister, nieuwe toestemmingen worden gedurende de opschorting niet meer afgegeven.

De NAS is geschrokken van de uitkomsten van de Commissie Joustra. In het verleden, voor de inwerkingtreding van het Haags Adoptie Verdrag, zijn er veel zaken mis gegaan. De zaken die genoemd en onderzocht worden zijn hard maar niet nieuw. Het samenhangende beeld van structurele misstand dat de commissie schetst over de periode 1967-1998 is pijnlijk en verdrietig en verdienen een plek. Het gebaar dat de overheid daarin maakt is terecht. We leven mee met degenen die hierdoor geraakt zijn en hopen dat zij goede ondersteuning krijgen, bijvoorbeeld met de instelling van een DNA databank.

In haar rapport geeft de Commissie ook een inzicht in hoe zij de huidige adoptiepraktijk beziet. De wijze waarop de conclusies tot stand komen wordt door de NAS niet herkend. Interlandelijke adopties zijn na invoering van het Haags Verdrag omgeven met uitgebreide internationale wet- en regelgeving. De zorgvuldigheid van procedures staat daarbij centraal en we willen er voor zorgen dat misstanden voorkomen worden en dat signalen hierover worden onderzocht en dat daarop wordt gehandeld.

De NAS is opgericht in mei 2000 en heeft in december 2002 de vergunning ontvangen, waarna vanaf 2004 bemiddelingen tot stand zijn gekomen. De NAS is opgericht door adoptieouders die ontevreden waren met het verloop van hun adopties in de periode 1997 – 1998.

Interlandelijke adoptie zorgt ervoor dat kinderen waarvoor biologische ouders niet kunnen, willen of mogen zorgen nieuwe gezinnen kunnen krijgen. De NAS is zeer onaangenaam verrast over de beperkte en slecht onderbouwde wijze waarop de aanbeveling dat er een tijdelijke stop op alle adopties zou moeten komen tot stand is gekomen en vervolgens de wijze waarop de Minister de draconisch maatregel tot het tijdelijke stopzetten van adopties afkondigt.

De NAS heeft de Tweede Kamer opgeroepen om niet akkoord te gaan met de opschorting van de adopties omdat deze vooral de kinderen raken die juist het meeste baat hebben bij adoptie. Ten tweede heeft een zo drastische maatregel juist het risico van illegale opname in zich. Met het tijdelijk stopzetten van adopties voor nieuwe aspirant adoptiefouders wordt op een onheuse wijze kinderen in de kou gezet die in de toekomst nog op nieuwe gezinnen wachten.

De Minister van Rechtsbescherming heeft aangegeven dat adopties door kunnen gaan om kinderen te blijven plaatsen bij aspirant adoptiefouders die in het bezit zijn van een Beginseltoestemming. Dat betekent voor de NAS dat we met het huidige bestand aan aspirant adoptiefouders nog enige jaren vooruit kunnen.

Als betrokken organisatie is de NAS er voorstander van dat alle belangrijke ketenpartijen aan tafel komen om te kijken op welke manier een herziening van het adoptiesysteem kan worden vormgegeven.

## Algemene informatie over de NAS

### *Kernactiviteit*

De Nederlandse Adoptie Stichting bemiddelt in interlandelijke adoptie. De organisatie is Vergunninghouder in de zin van de Wet Opneming Buitenlandse Kinderen ter Adoptie (WOBKA) en heeft vergunning om te mogen bemiddelen in interlandelijke adoptie zoals in deze wet is bedoeld. De vergunning loopt steeds voor een periode van 5 jaar en geldt op dit moment tot 19 december 2025, nadat in het kalenderjaar 2020 de vergunning weer is afgegeven voor een periode van 5 jaar.

### *Missie*

Uitgangspunt bij de bemiddeling is dat deze plaats heeft wanneer de adoptie het beste belang van het kind dient en voor het kind in het land van herkomst geen alternatieven zijn voor opvang volgens het subsidiariteitsprincipe.

### *Subsidiariteitsprincipe*

De NAS onderschrijft de standpunten over subsidiariteit zoals die worden uitgelegd in de *Guide to Good Practice* van het Permanent Bureau van het Haags Verdrag. De *Guide* is [te downloaden via deze link](#). In de *Guide* wordt helder uitgelegd wat de beschermende maatregelen zijn voor een kind dat niet bij de biologische ouders kan opgroeien en in welke volgorde die maatregelen onderzocht moeten worden

### *Ondersteunen*

De NAS wil geadopteerden alsmede adoptieouders gedurende en na de procedure bijstaan, voor zover deze bijstand zich laat verenigen met de missie en mogelijkheden van de NAS.

### *Projecthulp en adoptie.*

De NAS kiest er bewust voor om als bemiddelingsorganisatie in interlandelijke adoptie geen humanitaire projecten te ondersteunen. Op deze wijze voorkomen wij dat een kind via ons ter adoptie wordt gegund in ruil voor

verleende financiële diensten. Ook vanuit het Haags Verdrag wordt voorgestaan dat hierin geen verwevenheid is.

### *Juridische structuur*

Bij de oprichting heeft de NAS gekozen voor de stichtingsvorm als juridische structuur voor de organisatie. De WOBKA geeft Vergunninghouders de keuze tussen een stichting of een vereniging. Binnen onze stichting kennen we een Raad van Toezicht en een Bureau waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd. Voor de dagelijkse gang van zaken ligt de eindverantwoordelijkheid bij de directeur/bestuurder en diens plaatsvervanger. De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op de organisatie.



Foto ©NAS kindertehuis Portugal

## *Raad van Toezicht*

De Raad van Toezicht bestond eind 2020 uit de volgende vier leden:

De heer Mr. Paul Baur, voorzitter

Mevrouw Brigitte Elzinga

De heer Anibal Rieks

De heer Mr. Richard van Rijssen

Richard van Rijssen is in 2020 voor een derde termijn van vier jaar herkozen. Zijn bijzondere expertise in de Raad van Toezicht is die van financiën en kwaliteit.

De NAS streeft er naar dat tenminste een van de leden van de Raad van Toezicht een als kind geadopteerde volwassene is. Op dit moment hebben twee van de leden deze achtergrond. Hiermee geeft de NAS een belangrijke stem aan volwassen geadopteerden binnen de organisatie.

## *Medewerkers*

De bezetting van het Bureau bedroeg einde 2020 4,65 FTE. De volgende medewerkers waren eind van het jaar in dienst bij de NAS:

Arnold Schouten algemeen directeur (directeur/bestuurder)

Jill Baars bemiddelaar

Laura Bakker bemiddelaar, hoofd internationale zaken

Momo van Dreumel bemiddelaar

Fleur de Groot (financieel) administratief medewerkster

Jeannon Spoorenberg administratief medewerkster

Macky Hupkes, is het afgelopen jaar aan de NAS verbonden als extern adviseur. Zij was initiatiefnemer en oprichter van de NAS en was lange tijd aan binnen de organisatie werkzaam in verschillende management functies.

## **Kengetallen 2020**

### *Plaatsingen*

In 2020 heeft de NAS 19 plaatsingen kunnen realiseren (bij 15 gezinnen). Dit is duidelijk minder dan de 39 van 2019. Nadrukkelijke oorzaak hiervan is de corona pandemie, waardoor internationale adoptieprocedures aanzienlijk zijn vertraagd. Dit geldt voor beoordelingen in het buitenland, maar ook door vertragingen in afreizen van ouders.

Hiermee doet de NAS over het kalenderjaar 27% van het totaal aantal plaatsingen van de 5 vergunninghouders in Nederland. Over 2020 was de NAS daarmee de grootste Vergunninghouder, net als in 2019, 2018 en 2017. Het totaal aantal gerealiseerde plaatsingen bij alle Vergunninghouders in 2020 betrof 70 kinderen. In 2019 betrof het aantal plaatsingen 145 kinderen. Over de gehele linie is daarmee het aantal plaatsingen met meer dan 50% gedaald, als gevolg van de corona-pandemie.

Een bijzondere thuiskomst was aan het begin van de pandemie toen op 9 mei 2020 3 kinderen landden op het vliegveld van Karlsruhe. Dit betrof een samenwerking met een Duitse bemiddelaar die een privé vliegtuig had gecharterd. In totaal werden 10 kinderen, waarvan dus 3 via de NAS, opgehaald uit Haïti.

## Plaatsingen naar herkomstland

Aantal kinderen per land, onderverdeeld naar geslacht:

Land	aantal kinderen	aantal jongens	aantal meisjes
Haiti	6	5	1
Hongarije	12	7	5
Zuid-Afrika	1		1
Totaal	19	12	

## Meerjarig overzicht aantal geplaatste kinderen naar land

Land	2020	2019	2018	2017	2016
Eritrea					2
Haiti	6	7	2	14	5
Hongarije	12	27	24	24	15
Mongolië				1	
Nicaragua			2	2	5
Portugal			3	9	3
Tsjechië		1			1
Zuid-Afrika	1	4	6	10	2
Totaal	19	39	37	60	33

## Siblings

In totaal zijn 7 van de 19 geplaatste kinderen siblings, dat wil zeggen dat zij in één dezelfde procedure zijn geplaatst bij adoptiefouders in een plaatsing van 2, of 3 kinderen tegelijk. De landen waarbij sibling plaatsingen in 2020 werden gerealiseerd zijn Hongarije en Haïti.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat de NAS zich in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld tot de Vergunninghouder met de grootste expertise in sibling plaatsingen. Dit hangt nauw samen met de landen-portfolio en met de voortdurende aandacht die wij bij onze partnerorganisaties vragen voor het bij elkaar houden van siblings.

## Plaatsingen naar leeftijd

Aantal kinderen per land, onderverdeeld naar leeftijd op moment van aankomst in Nederland:

Land	0 – 2 jaar	2 – 4 jaar	4 – 6 jaar	6 – 8 jaar	>8 jaar
Haiti			2	2	2
Hongarije		2	5	3	2
Zuid-Afrika				1	
Totaal		2	7	6	4

## Special needs

Het aantal plaatsingen van kinderen met een special needs achtergrond in 2020 was procentueel in verhouding met de jaren daarvoor.

Vanuit alle contacten werden bij de NAS in 2020 16 van de 19 kinderen met een special need geplaatst (84%). In 2019 was dit 77%, in 2018 was dit 92% en in 2017 was dit 87%.

Ook over afgelopen jaar zien we dat in zwaarte en soort special needs geen opvallende wijzigingen zijn. Net als in andere jaren werd in 2020 bij de NAS het grootste deel van de kinderen bij de NAS ingedeeld in de categorie A (medisch risico), D (blijvende aandoening) en E (sociaal belaste achtergrond).

Bij categorie A gaat het om kinderen bij wie hun achtergrond een mogelijk medisch risico voor de toekomst kan vormen. Bij een risico is dus *geen* sprake van een aantoonbaar aanwezige aandoening, maar van het *risico* op het ontwikkelen van een (medische) aandoening. Bij categorie E gaat het om een sociaal belaste ontstaansgeschiedenis of een emotioneel belaste achtergrond. Indeling in categorie B (operabele aandoening of met medicatie te ondervangen) en categorie C (complexe medische aandoening) zijn relatief weinig aanwezig. Om de privacy van de betrokken kinderen te beschermen, wordt op Vergunninghouderniveau geen statistiek afgegeven over de indeling per land en plaatsing naar categorie special needs.



Foto ©NAS schoolklas bij kindertehuis in Haïti

## Gevoerd beleid 2020

### *Contactontwikkeling en -beheer*

In 2020 hebben we binnen de NAS weer aandacht kunnen geven aan nieuwe contactlanden en bestaande partners, zij het dat slechts kleine stapjes gezet konden worden ten aanzien van nieuwe landen, vanwege de coronapandemie.

### *Werkbezoeken*

In februari 2020 is een werkbezoek uitgevoerd in het contactland Zuid-Afrika. Het was een heel nuttig bezoek waar we samen met de directie van Wandisa en het team uitvoerig hebben kunnen spreken over ontwikkelingen en de samenwerking. Diverse kinderopvang locaties zijn bezocht en ook is er een bezoek gebracht aan de Nederlandse consul in Kaapstad.

Als gevolg van de pandemie was het bezoek aan Zuid-Afrika het enige mogelijke buitenlandse bezoek. Ook hebben we geen contactpersonen van zendende landen in Nederland kunnen ontvangen.

### *Intakes en procedures*

Er zijn 30 intakes met cliënten gehouden, ten opzichte van 45 in 2019. Het aantal mindere intakes heeft te maken met de corona pandemie. Enerzijds zijn procedures in het buitenland vertraagd, waardoor we ook vanuit Nederland daarin meebewegen, anderzijds heeft de NAS ook gedurende bepaalde periodes in 2020 tijdens de lock downs geen intakes georganiseerd. De NAS nodigt aspirant-adoptieouders uit voor een intake op het moment dat zij ook een bemiddelingsprocedure voor een specifiek contact kunnen opstarten. Dit houdt in dat er in 2020 dus ook circa 30 nieuwe procedures zijn opgestart. De NAS streeft er naar om bij de contactlanden ca. 3 keer het aantal ouderdossiers te hebben ten opzichte van het verwachte aantal plaatsingen. Dit om voor ieder kind te kunnen kiezen uit de beste beschikbare aspirant-adoptieouders.



## *Matchingen*

Zoals eerder in de statistieken is weergegeven heeft de NAS 19 kindplaatsingen kunnen realiseren bij 15 adoptiegezinnen.



Foto ©NAS kindertehuis Peru

## **Contacten met ketenpartners**

### *Ketenoverleg*

Met de ketenpartners werd ook in 2020 periodiek overleg gevoerd. Ketenpartners zijn alle organisaties, zowel privaat als publiek, die betrokken zijn bij het proces van interlandelijke adoptie. De belangrijkste partners in de adoptieketen zijn het Ministerie van Justitie en Veiligheid, onze collega Vergunninghouders, de (stichting) Adoptievoorzieningen en de beleidsafdeling van de Raad voor de Kinderbescherming. Bij behandeling van specifieke onderwerpen kan het ketenoverleg worden uitgebreid met andere organisaties. In 2018 is door de Stichting Adoptievoorzieningen (SAV) aangekondigd dat zij een fusie nastreven met de Stichting FIOM. De NAS was voorstander van deze samenwerking. De fusie is daadwerkelijk per 1 januari 2020 geëffectueerd en sindsdien is Adoptievoorzieningen onderdeel van de Stichting Fiom.

### *Samenwerking Vergunninghouders*

De positieve samenwerking tussen de Vergunninghouders is ook in 2020 doorgezet. Er is door de Vergunninghouders deelgenomen aan diverse projecten zoals onder meer medische duiding, en voorbereidingen in het kader van een nieuwe adoptiewet in Nederland, de WOBKA. In het najaar van 2019 heeft een van de collega vergunninghouders aangekondigd te stoppen met haar activiteiten per 1 oktober 2020. Hierdoor zijn er per 31 december 2020 nog vier vergunninghouders actief.

### *Project medische duiding*

Het project medische duiding loopt nog steeds binnen de adoptieketen. Het is de bedoeling dat standaard elk kinddossier medisch geduid gaat worden door een kinderarts in Nederland of in het zendende land. Het is niet gelukt om dit in 2020 uit te rollen, mede als gevolg van de coronapandemie, waardoor kinderartsen minder beschikbaar waren voor overleg. De Nederlandse CA voert de regie van het project en het ligt in de lijn der verwachting dat in 2021 nadere stappen gezet worden.

Overigens geldt dat kinddossiers waar een medische noodzaak is, deze al wel sinds jaren door de NAS voorgelegd worden aan een Nederlandse kinderarts.



Foto ©NAS straatbeeld Bolivia

### *Project historie en rootsonderzoek*

In overleg met overige adoptie Ketenpartners loopt een project waarin de wenselijkheid beoordeeld wordt om een soort protocol te ontwerpen omtrent de beantwoording van vragen rondom rootsonderzoek. Daarbij is het ook van belang dat de landen-informatie rondom adopties uit een bepaald land en uit een bepaald tijdvak toegankelijk gemaakt wordt. Ook is de vraag hierbij aan de orde welke begeleiding hierbij verstrekt kan worden aan geadopteerden. De problematiek rondom dit onderwerp is complex van aard en vraagt om beleidsrichting vanuit de gehele adoptieketen.

In februari 2021 zijn toezeggingen gedaan door de Minister van Rechtsbescherming die heeft gemeld dat een expertisecentrum wordt opgericht.

### *Project dossier opslag*

De gezamenlijke vergunninghouders zijn in overleg met het Ministerie van Justitie en Veiligheid om te beoordelen of centrale opslag van adoptiedossiers gewenst cq. noodzakelijk is. Vergunninghouders zijn tot op heden zelf verantwoordelijk hiervoor, maar de regelgeving rondom de bewaartermijn bedraagt op dit moment 50 jaar. In het verleden is voorgekomen dat vergunninghouders zijn gestopt terwijl de adoptiedossiers toegankelijk moeten blijven. Eenduidige vorm van opslag, bewaring en toegankelijk maken is dan ook aan te bevelen. In 2021 zal dit waarschijnlijk een verder vervolg krijgen.

### *Politiek*

In 2020 heeft de Tweede Kamer nauwelijks inhoudelijk adoptiezaken op de agenda gezet. Slechts tweemaal zijn schriftelijke vragen ingediend bij de Minister en ook beantwoord door de Minister.

In februari 2021 volgde een rapportage van de commissie Onderzoek Interlandelijke Adoptie en de Minister van Rechtsbescherming heeft daarop zijn reactie gegeven, zoals eerder verwoord. Waarschijnlijk zal de politieke discussie hierover worden vervolgd in de Tweede Kamer. De eerder



aangekondigde nieuwe WOBKA is daarmee weer in de ijskast gezet.

## Kwaliteitsmanagement

### *Audits*

In 2020 heeft weer een jaarlijkse audit plaats gehad bij de NAS, dit conform de ISO 9001:2015 norm. Ook dit jaar is Team NAS wederom goed geslaagd. Daarnaast is er een uitgebreide externe audit gehouden in het kader van de 5-jaarlijkse accreditatie van de NAS. Deze werd inhoudelijk uitgevoerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd alsmede het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Vanuit de Inspectie is een verslag hiervan gepubliceerd, waarop de NAS haar reactie heeft verstrekt. Daarop is op 9 november 2020 de nieuwe Vergunning verstrekt aan de NAS voor de periode van 19 december 2020 tot en 19 december 2025.

### *Leveranciers*

De NAS onderhoudt regelmatig contact met leveranciers, zeker zij die betrokken zijn in de dienstverlening voor cliënten van de NAS. Een leveranciers evaluatie is daarbij uitgevoerd in 2020. Voor 2020 geldt een status quo situatie hetgeen ook inhoudt dat we tevreden zijn over onze leveranciers.

### *Contactpersonen*

Ook over de contactpersonen in het buitenland is de NAS goed tevreden. Voortdurend onderhouden wij contacten met de personen of instanties om met elkaar de gang van zaken te bespreken. Daarbij is door de NAS ook een evaluatie van de buitenlandse contactinstanties uitgevoerd in 2020.

### *Enquêtes*

Belangrijk instrument bij de meting van klant tevredenheid zijn de enquêtes. Ook dit jaar zijn deze verstuurd aan cliënten. De eerste vragenlijst wordt toegestuurd nadat het ouderdossier van cliënten naar het buitenlandse contact wordt toegestuurd. Na thuiskomst van de adoptiereis ontvangen cliënten de tweede enquête. De respons op de enquêtes is respectievelijk 96% op de eerste vragenlijst en 80% op de tweede; een hoger respons percentage dan in

2019. De gemiddelde beoordeling is hoog met een 4,1 op een 5-puntsschaal in de eerste enquête, fractioneel lager t.o.v. 2019 (4,3%). Voor de tweede enquête scoren we een 4,3 t.o.v. 3,9 in 2019, dat daarmee weer in de beoogde range ligt (gelijk of hoger dan 4.0). Binnen de NAS evalueren wij vanzelfsprekend de scores.

### *Thuiskomst interviews*

Vast onderdeel van het adoptieproces is dat we vanuit de NAS 3 tot 4 maanden na thuiskomst contact hebben met de adoptieouders om met elkaar terug te blikken op de adoptieprocedure en dan met name de laatste fases, maar ook te horen hoe de ingroei inmiddels verloopt. Hieruit komt een beeld naar voren dat veelal specifiek voor een land is. Daarbij zien we dat ouders over het geheel genomen goed tevreden over de begeleiding ter plaatse.

### *Klachten*

In 2020 is er één klacht via de KVIA bij de NAS terecht gekomen. Conform de procedure van de KVIA is er een mogelijkheid geboden dat beide partijen in overleg geraken om te bezien of zij gezamenlijk tot een conclusie kunnen komen ten aanzien van de klacht. De betreffende klacht is op deze wijze opgelost. De NAS heeft de procedure bij inschrijving iets aangepast.

## Nazorg

### *Post adoptierapporten*

Cliënten blijven goed meewerken aan de post-adoptierapporten. Dit valt ook in het buitenland op en wordt gewaardeerd door onze partners. Deze medewerking draagt bij aan een positief beeld over Nederlandse adoptiegezinnen.

Na thuiskomst van adoptiefouders zijn er diverse contactmomenten vanuit de NAS met adoptiefouders. Ook kunnen adoptiefouders vanzelfsprekend op eigen initiatief contact zoeken met de NAS.



*Foto: Dit huis is een Thuis / In dit boek laten Femmie Juffer, Lindy Popma, Monique Steenstra en fotograaf Lilian van Rooij de stem horen van jongeren die samen opgroeien in een adoptiegezin. Zij maakten eerder de boeken '18 x 18 - Pleegkinderen op de drempel' en 'Dit huis is een thuis - Opgroeien in een multicultureel adoptie- of pleeggezin'.*

## Financieel beheer

### *Jaarrekening*

De jaarrekening 2020 geeft aan een totale opbrengst uit bemiddelingen en overige baten van € 613.718,= en een negatief operationeel resultaat van € 30.222,=. De corona-pandemie en de vertraagde doorgang van adoptieprocedures is hieraan debet.

De NAS heeft een beroep gedaan op de NOW regeling van de overheid, met een totaal bedrag van € 107.478,= aan subsidies, waarvan een deel nog te ontvangen in 2021.

Het negatieve financiële resultaat wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve.

De NAS heeft de middellange termijn doelstelling om de continuïteitsreserve in omvang toe te brengen naar het niveau dat gedurende tenminste 1 jaar de lasten van de organisatie gedekt kunnen worden.

De verkorte jaarrekening 2020 vindt u achterin dit jaarverslag.

### *Investerings*

In 2020 is er door de NAS een investering gedaan in een nieuwe server en enkele desktop computers.

### *Financiële administratie*

De financiële administratie is in 2020 door de NAS zelf uitgevoerd. Een samenstellingsverklaring over de jaarrekening 2020 is door de accountant With afgegeven.

Tweemaal per jaar maakt de NAS intern een tussentijdse verlies en winstrekening en balans op, waardoor gedurende het jaar nog kan worden bijgesteld op het jaarplan.

## Communicatie

### *Oriëntatiegesprekken*

In 2020 zijn er weer oriëntatiegesprekken gevoerd met 38 belangstellenden, hetgeen veel minder is dan het jaar daarvoor. Door de corona-pandemie hebben we enkele data moeten laten vervallen. Daarnaast hebben we er voor gekozen om oriëntatiegesprekken door te laten gaan via videobellen. Een live bijeenkomst heeft onze voorkeur, maar de omstandigheden vroegen om een alternatieve invulling. Ook de verminderde doorstroom van trainingen via Adoptievoorzieningen en vervolgens vertraging in de Raadgesprekken hebben geleid tot een verminderde oriëntatie op Vergunninghouders.

Doel van de gesprekken is dat aspirant adoptieouders zich al in een vroeg stadium gericht kunnen oriënteren op de NAS en de (on)mogelijkheden voor een procedure via onze organisatie. De oriëntatiegesprekken blijven in een behoefte voorzien.

### *Intakes*

Over 2020 zijn in totaal 30 intakes georganiseerd, welke adoptieprocedures ook zijn opgestart voor de verschillende landen.

### *Open Huis*

Tijdens het Open Huis kunnen aspirant adoptieouders binnen lopen zonder afspraak om te spreken met medewerkers van Team NAS en met externe gasten. Helaas hebben we de beide bijeenkomsten voor een Open Huis in 2020 moeten annuleren.

### *Website*

De nieuwe website die in april 2019 is gelanceerd, geeft voor aspirant adoptiefouders een duidelijke houvast voor de mogelijkheden bij de NAS.

### *Spreekuur*

Van het wekelijkse spreekuur dat de NAS organiseert wordt in het algemeen goed gebruik gemaakt zowel door cliënten als door geïnteresseerden vaak

nog zonder beginseltoestemming. Spreekuren worden door de NAS gedraaid met twee inkomende telefoonlijnen. Het aantal gesprekken dat regulier binnenkomt kunnen we normaliter goed verwerken.

### *E-mail-verkeer*

Er wordt ook bij de NAS intensief gebruik gemaakt van e-mailverkeer met circa 12.500 ontvangende e-mails en een gelijksoortig aantal uitgaande e-mails.

## Contactlanden

Voor alle contactlanden van de NAS geldt dat adoptieprocedures vertraagd zijn geworden als gevolg van de corona-pandemie. Sommige landen zijn gedurende een bepaalde periode “dicht” gegaan, in andere landen was het waarneembaar dat kindvoorstellen vertraagd door kwamen als gevolg van mindere bezetting of beschikbaarheid van personeel, uitstel van onderzoeken (t.a.v. medische situatie of ontwikkeling) e.d.



*Dominicaanse Republiek*

Helaas hebben we voor dit land geen ouders beschikbaar gekregen in 2020, mede vanwege de lange duur van verblijf met 6 tot 9 maanden.



*Haiti*

De veiligheidssituatie in Haïti heeft ertoe geleid dat vanuit de Nederlandse Centrale Autoriteit in december 2019 de adopties naar Nederland tijdelijk zijn opgeschort. Lopende voorstellen konden worden afgerond in goede afstemming, waardoor een aantal thuishkomsten zijn gerealiseerd en onder andere met een speciaal vlucht, via een samenwerking met een Duitse adoptieorganisatie, met in totaal 10 adoptiefkinderen aan boord, waarvan 3 kinderen via de NAS. In oktober 2020 heeft de NLCA de opschorting ongedaan gemaakt en kon de NAS adopties hervatten in samenwerking met de autoriteiten in Haïti.



*Hongarije*



In 2020 is Hongarije weer het grootste contactland van de NAS. De Hongaarse CA is blijvend tevreden over de samenwerking met Nederland en met de NAS. Bij plaatsingen die vanwege complexiteit een hoge expertise vragen, alsmede als het gaat om siblingplaatsingen wordt de NAS benaderd door de Hongaarse CA met de vraag of wij geschikte ouders kunnen aangeven.



*Nicaragua*

Voor adopties vanuit Nicaragua was 2020 een zeer rustig jaar evenals de twee jaren daarvoor. In 2020 werd het nog steeds niet toegestaan dat nieuwe adoptiedossiers konden worden ingediend.



*Portugal*

De samenwerking met de Portugese CA blijft goed, maar heeft in 2020 helaas niet gerealiseerd in nieuwe matchingen. Voor 2021 blijft de NAS streven naar de realisatie van plaatsingen vanuit Portugal.



*Peru*

In 2018 heeft de NAS dit contactland kunnen opstarten met het openstellen van een wachtlijst. Eerste ouderstellen hebben een intake gehad bij de NAS en de eerste ouderdossiers zijn opgestuurd en geaccepteerd in 2019. Naar verwachting zal in 2021 zal een eerste gezin afreizen voor afronding van de adoptieprocedure.



*Tsjechië*

De NAS heeft in 2020 één matching kunnen maken, waarvoor in 2021 zal worden afgereisd. Er is goed overleg met UMPOD, de Tsjechische Centrale Autoriteit.



*Verenigde Staten*

De NAS blijft beschikbaar om ouders te zoeken voor kinderen die via ons contact Premier niet binnen de VS te plaatsen zijn. Na inschrijving van ouders zal afstemming met Premier plaatsvinden om te beoordelen wat zij al dan niet kunnen bieden aan dienstverlening.



*Zuid-Afrika*

In februari 2020 is Zuid-Afrika bezocht door de directeur van de NAS en zijn de werkafspraken verder gecontinueerd. Als gevolg van de coronapandemie zijn vanaf maart 2020 door de Zuid-Afrikaanse Centrale Autoriteit (SACA) de internationale adoptie on hold gezet in verband met inreisbeperkingen. Dit heeft geduurd tot oktober 2020. Enkele gezinnen zijn hierdoor nog niet in staat geweest om hun adoptiekind te ontmoeten in 2020.



*Foto ©NAS kindertehuis Zuid-Afrika*

## Trends

### *Politieke discussie*

Zoals eerder genoemd in dit jaarverslag, heeft de Minister van Rechtsbescherming op 8 februari 2021 gemeld dat hij interlandelijke adopties opschort door geen nieuwe Beginseltoestemmingen af te geven, maar tegelijk wel de mogelijkheid biedt om de procedure voort te zetten voor aspirant adoptiefouders in het bezit van een Beginsteltoestemming. De politieke discussie over het rapport en het besluit van de Minister, evenals als de discussie over een nieuw systeem in Nederland voor interlandelijke adoptie, zullen in 2021 en waarschijnlijk de jaren daarna verder worden gevoerd.

### *Samenwerking ketenpartners*

Ketenpartners blijven elkaar goed vinden in de samenwerking voor kleine en grote projecten.

De samenwerkende vergunninghouders weten elkaar goed te vinden en trekken samen op in een aantal discussies en projecten.

Per 1 oktober 2020 is één van de Vergunninghouders gestopt met de werkzaamheden, waardoor er vier zijn overgebleven.



## Beleidsvoorzicht 2021

### *Aantal intakes en plaatsingen*

Voor 2021 verwachtte de NAS eenzelfde niveau in het aantal intakes als in het jaar 2019, hierbij er vanuit gegaan dat de coronacrisis beheersbaar is vanaf het tweede kwartaal 2021. In het budget is uitgegaan van circa 40 intakes en circa 45 plaatsingen. Daarbij zij wel vermeld dat dit deels ongewis is als gevolg van de corona-pandemie.

### *Accreditatie 2020*

In 2020 heeft de NAS haar 5-jaarlijkse accreditatie verzoek ingediend en is na intensieve auditering de accreditatie verstrekt voor de periode tot december 2025.

### *Bemiddelingen 2021 en politieke discussie*

Met het besluit van de Minister over opschorten van adopties, en nog wel voort kunnen gaan met het bestand van aspirant adoptiefouders met een beginseltoestemming kan de NAS zonder probleem in 2021 de bemiddelingen voortzetten.

Reëel gesproken, kan de NAS met het aantal van circa 190 ingeschreven aspirant adoptiefouders 4 tot 5 jaar vooruit.





## Verkorte jaarrekening

Ontleend aan de jaarrekening 2020.  
Alle bedragen zijn genoteerd in Euro's.

### Balans

(na verwerking resultaatbestemming)

<b>ACTIVA</b>	<b>31 december 2020</b>	<b>31 december 2019</b>	<b>PASSIVA</b>	<b>31 december 2020</b>	<b>31 december 2019</b>
<b><i>Vaste activa</i></b>			<b><i>Eigen Vermogen</i></b>	348.516	378.738
Materiële vaste activa	459.919	466.472	<b><i>Voorzieningen</i></b>	157.257	174.158
<b><i>Vlottende Activa</i></b>			<b><i>Langlopende schulden</i></b>	-	-
Vorraden	12.050	13.000	<b><i>Kortlopende schulden</i></b>	<u>842.888</u>	<u>875.226</u>
Vorderingen	59.456	75.376			
Liquide middelen	<u>817.236</u>	<u>873.274</u>			
	<u>888.742</u>	<u>961.650</u>			
	1.348.661	1.428.122		1.348.661	1.428.122
	=====	=====		=====	=====

## Staat van baten en lasten

	2020 werkelijk	2019 werkelijk
<b>Baten</b>		
Opbrengsten	613.718	944.122
<b>Lasten</b>		
Bemiddelingskosten	257.597	446.146
Personeelskosten	322.332	339.526
Overige lasten	<u>64.245</u>	<u>116.164</u>
Totaal lasten bedrijfsvoering	644.174	901.835
Financiële lasten en baten	<u>-234</u>	<u>30.479</u>
Totale lasten	<u>643.940</u>	<u>932.314</u>
<b>Saldo baten en lasten</b>	-30.222	11.808

Oudewater, 17 april 2021

## Colofon

Nederlandse Adoptie Stichting  
Leeuweringerstraat 57 – 59  
3421 CE Oudewater

Web [www.nederlandseadoptiestichting.nl](http://www.nederlandseadoptiestichting.nl)  
[www.facebook.com/NederlandseAdoptieStichting](https://www.facebook.com/NederlandseAdoptieStichting)  
mail [info@nederlandseadoptiestichting.nl](mailto:info@nederlandseadoptiestichting.nl)

tekst & opmaak Arnold Schouten/NAS

redactie Macky Hupkes

goedkeuring Het jaarverslag 2020 werd in vergadering d.d. 17 april 2021 goedgekeurd door Raad van Toezicht en Bestuurder

Foto's:  
voorpagina NAS  
pagina 3 NAS  
pagina 5 NAS  
pagina 8 NAS  
pagina 9 NAS  
pagina 10 NAS  
pagina 15 NAS