



## Inleiding

Voor u ligt het eerste bestuursverslag van de Nederlandse Adoptie Stichting, gevestigd te Oudewater, over het jaar 2009. Het bestuursverslag vormt tezamen met de jaarrekening de openbare verantwoording over het afgelopen jaar. Met dit verslag willen we aan onze cliënten en andere belangstellenden en belanghebbenden laten zien waar de NAS in het afgelopen jaar mee bezig was en wat de uitgangspunten van de NAS zijn.

## Algemene informatie

### *Kernactiviteit*

De Nederlandse Adoptie Stichting is vergunninghouder in de zin van de Wet Opnemings Buitenlandse Kinderen ter Adoptie (de WOBKA) en heeft conform deze wet vergunning om te mogen bemiddelen in interlandelijke adoptie.

*De missie van de NAS is als volgt:*

**De Nederlandse Adoptie Stichting wil bemiddelen in interlandelijke adoptie, alleen wanneer deze adoptie het beste belang van het kind dient en voor het kind in het land van herkomst geen alternatieven voor adoptie aanwezig zijn.**

De NAS beschouwt als enige alternatieven voor interlandelijke adoptie primair opvoeding door de biologische ouders, secundair adoptie in het land van herkomst. Opgroeien in een pleeggezin of kindertehuis beschouwt de NAS principieel niet als alternatief voor adoptie.

De NAS voert haar missie uit met inachtneming van het 'subsidiariteitsbeginsel'. Daarnaast wil de NAS geadopteerden alsmede adoptieouders gedurende de procedure bijstaan, voor zover deze bijstand zich laat verenigen met de missie en mogelijkheden van de NAS.

### *Juridische structuur*

Ingegeven door de mogelijkheden in de WOBKA, heeft de NAS gekozen voor de juridische structuur van een stichting. Binnen de stichting worden de werkzaamheden uitgevoerd door het 'bureau van de stichting'. De structuur van de stichting heeft in 2009 geen wijziging ondergaan.

Gedurende het grootste deel van 2009 bestond het bestuur van de stichting uit 5 leden. Ten opzichte van 2008 met 4 bestuursleden heeft in 2009 een geplande uitbreiding plaatsgevonden. Bestuursleden, voor zover niet ook medewerkers van de NAS, ontvangen een beperkte vrijwilligersvergoeding.

Eind 2009 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Macky Schouten – Hupkes	voorzitter
Anibal Rieks	belangenbehartiger geadopteerden
Brigitte Elzinga	secretaris
Nanne Groeneveld	penningmeester
Marianne Kooij	lid



### *Operationele structuur*

In 2009 is een duidelijke scheiding tussen Bestuur en (uitvoerend) Bureau tot stand gebracht. Dit door het aanstellen van een nieuwe Algemeen Directeur van het Bureau, die geen zitting heeft in het Bestuur. Met deze wijziging wordt de beleidsbepaling en controle op de uitvoering door het Bestuur meer helder en wordt de uitvoering daarmee ook eenduidiger.

In 2009 is er een uitbreiding geweest van de personele bezetting met een bemiddelaar en een administratief financieel medewerker (beide parttime resp. 0,6 en 0,5 FTE). De personele bezetting is daarmee uitgebreid naar 6 medewerkers (3,7 FTE)

De uitbreiding hangt samen met uitbouw van de bemiddelings activiteiten, de overdracht van cliënten en contacten van de Stichting FLASH alsmede implementatie van het Kwaliteitskader voor Vergunninghouders.

Het bureau van de NAS is medio 2009 verhuisd naar een kantoor aan de Leeuweringerstraat 57-59. Vanwege ook de sterke uitbreiding van de activiteiten alsmede het beter inspelen op kwaliteitseisen was het noodzakelijk om andere huisvesting te verkrijgen, waarbij de vestigingsplaats Oudewater als uitgangspunt gold. De betreffende huisvesting is door de NAS aangekocht, waarbij een deel door de NAS verhuurd wordt aan een derde partij.

Vanaf 1 september 2009 is het bestuur van de NAS tevens het bestuur van de Stichting FLASH gaan formeren met het doel om begin 2010 cliënten en contacten over te dragen aan de NAS. Vanaf 1 september 2009 heeft het uitvoerende NAS Bureau de uitvoering van de bemiddelingen voor FLASH verricht in opdracht van Stichting FLASH. Vanaf maart 2009 waren NAS en Stichting FLASH met elkaar in gesprek om deze overdracht te bewerkstelligen.

Het voormalige bestuur van Stichting FLASH (vergunninghouder sedert 1979) is tot dit besluit gekomen vanwege de noodzakelijke en steeds complexere regels en de toenemende kwaliteitseisen die aan adoptieorganisaties werden gesteld. Deze vroegen om onevenredig veel extra inspanningen die niet samengingen met de doelstelling van Stichting FLASH, namelijk het bieden van kleinschalig en betrokken vrijwilligerswerk. Het Ministerie van Justitie is continue geïnformeerd en betrokken geweest bij deze overdracht. In augustus zijn cliënten van de Stichting FLASH op de hoogte gesteld en in december hebben alle cliënten en oud cliënten die recent waren thuisgekomen met hun adoptiekind(eren), de mogelijkheid gekregen om een bemiddelingsovereenkomst aan te gaan met de NAS. Alle cliënten in procedure hebben hier gebruik van gemaakt alsmede een beperkt deel van de overige oud-clieënten. De bestuursovername en overdracht van cliënten en contacten past bij de groeiambities van de NAS.

### **Gevoerd beleid 2009**

#### Algemeen

Het jaar 2009 stond in het teken van sterke groei. Vanuit de twee contactlanden Haïti en Bolivia was het mogelijk om veel nieuwe dossiers toe te sturen, waardoor in totaal circa 80 cliënten voor deze landen op intake zijn geweest. Voorts heeft de NAS veel inzet moeten leveren om de overdracht van Stichting FLASH en vanaf 1 september de uitvoering op te pakken. Bovendien heeft de NAS het aantal contactlanden uitgebreid waar na eerst contactontwikkeling, in een later stadium bemiddeling mogelijk gemaakt moet worden.

Voorts waren er enkele organisatorische zaken aan de orde die veel aandacht hebben gevraagd; invoering van het Kwaliteitskader voor Vergunninghouders binnen de werkwijze



van de NAS en de certificering volgens ISO 9001, die de NAS ook daadwerkelijk heeft mogen ontvangen via de certificerende instantie DNV.

#### Kwaliteit van de dienstverlening

In 2009 zijn procedures in het kader van ISO 9001 doorgevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat een aantal procedures zijn aangepast en ook dat een aantal procedures zijn toegevoegd. De certificering heeft een aantal bevindingen opgemerkt die in een komende periode worden opgepakt ter verbetering. Hierdoor zal er sprake zijn van een continue cyclus van beleid – planning - uitvoering – beoordeling – aanpassing.

#### Contact onderhoud

##### *Haiti*

Het gehele jaar 2009 is de wachtlijst voor Haiti open gebleven. Bovendien is de wachtlijstduur tot intake behoorlijk verkort ten opzichte van 2008. Vanaf september is het contactland Haiti uitgebreid met het contact naar een tweede kindertehuis. Naast Bresma is het contact van Stichting FLASH, God's Littlest Angels (GLA), opgestart. Haiti is daartoe tevens in september 2009 bezocht door de NAS. Veel kindvoorstellen heeft de NAS kunnen doen in 2009.

##### *Bolivia*

Voor Bolivia geldt dat de accreditatie die voor 5 jaar is afgegeven aan de NAS in december 2009 is verlopen. Pas na dit verlopen kon er een nieuwe accreditatie worden aangevraagd. De ervaring met andere landen, die in Bolivia een nieuwe accreditatie aanvragen, leert dat het snel een jaar duurt totdat opnieuw de accreditatie hiervoor wordt ontvangen. Voor 2009 heeft dit ook betekend dat in de periode tot en met september zeer veel intakes zijn gehouden en ouderdossiers zijn opgestuurd aan Bolivia. Opsturen van nieuwe ouderdossiers gedurende de periode dat de NAS nog geen nieuwe accreditatie heeft, is niet mogelijk.

##### *Mongolië*

Het contactland Mongolië heeft nagenoeg geheel stil gestaan wat betreft ontwikkelingen ten aanzien van adopties.

##### *Zambia*

Dit contactland is opgezet tezamen met de inspanningen van een "proefoudergroep". In 2009 zijn ook de eerste kinderen naar Nederland gekomen, maar in het najaar is dit contact gestokt vanwege problemen in de behandeling in Zambia.

##### *Panama*

Adopties vanuit Panama zijn door de NAS nog steeds opgeschort. Alhoewel we begin 2009 goede hoop hadden dat dit weer vlot getrokken kon worden met een nieuw Hoofd Centrale Autoriteit, werd deze weer vervangen na de uitslag van de verkiezingen, waardoor de beoogde herstart alsnog opgeschort werd.

#### Contactontwikkeling

De contactontwikkelingen hebben zich in 2009 o.a. gericht op de Verenigde Staten, alwaar de Minister van Justitie heeft aangegeven dat een tweede Vergunninghouder zich hier op zou kunnen richten. Daarop heeft de NAS aangegeven dit ook daadwerkelijk op te willen pakken, omdat zij ook al eerdere contacten hier had opgebouwd. In het najaar 2009 is de NAS aangewezen als 2<sup>e</sup> Vergunninghouder voor de VS.



Verdere nieuwe contactontwikkelingen in 2009 hebben plaatsgevonden in Turkije, Namibië, Ghana, Peru, Nicaragua en El Salvador. De verwachting is dat dit tot verdere resultaten zal leiden vanaf 2010.

#### Nazorg

In 2009 hebben we gestructureerde aandacht kunnen geven aan de follow-up rapportages. Het beleid is hierop aangescherpt en we zien dat dit zijn vruchten begint af te werpen.

Ook hebben we in de loop van 2009 de thuiskomstinterviews geïntroduceerd en zijn enquêtes aan cliënten verstuurd indien ze een bepaald stadium hebben doorlopen.

Vanuit deel 1 van de enquête (t/m opsturen ouderdossier), blijkt een algemene waardering van 8,0 (op een schaal van 1 t/m 10).

Vanuit deel 2 van de enquête (ouderdossier in buitenland t/m thuiskomst) scoort de NAS een 6,6. Hierbij is een significant onderscheid waar te nemen in zij die een procedure voor Haïti hebben gevolgd en zij voor Bolivia.

In 2009 hebben wij geen rootsvragen ontvangen.

#### Financieel beheer

Inzake de financiële jaarrekening is de NAS tevreden met de cijfers. In het budget over 2009 werd voorzien in een omzet van circa € 1.150.000,= en een toevoeging van het eigen vermogen van € 44.000,=. De jaarrekening 2009 geeft aan een omzet uit de bemiddelingen (baten) van € 865.958,= en een toevoeging van het eigen vermogen van € 50.464,=

De toevoeging van het eigen vermogen blijft hiermee binnen de door het Ministerie van Justitie gestelde voorwaarden. De NAS streeft naar een eigen vermogen met een "continuïteitsreserve", waarbij op termijn de vaste lasten voor circa 1 jaar gedekt kunnen worden. Het is belangrijk voor de NAS dat de continuïteitsreserve opgebouwd kan worden om met de bemiddelingen vooruit te kunnen, indien een bepaald herkomstland of eventueel meerdere, permanent of tijdelijk gesloten wordt voor adopties. Indien dit een land betreft die in een bepaalde mate inkomsten genereerde, moet de NAS met de opgebouwde reserve in staat gesteld worden haar werkzaamheden te overbruggen, te verleggen of aan te passen.

#### Investerings

Einde 2008 hebben we geconstateerd dat met de groei van de NAS een huisvestingsprobleem zich in 2009 zou aandienen. De NAS heeft daarop besloten om te kijken naar huisvesting in Oudewater en ook daadwerkelijk gevonden. In juni is de NAS verhuisd naar een mooi kantoorpand, een rijksmonument.

Dit betrof de aankoop van het pand, waarbij tevens de mogelijkheid is aangegrepen om een deel te verhuren voor een periode van 2 jaar, waardoor kosten worden gedrukt.

De aankoop is deels gedaan door het aangaan van een hypotheek, voor een deel uit eigen middelen. Met de aankoop van het kantoorpand is ook geïnvesteerd in enig meubilair, inrichting en uitbreiding in ICT middelen, zoals bellen via VOIP.

#### Financiële administratie

De financiële administratie is in 2009 grotendeels intern gevoerd, met behulp van de aanschafte software in 2008 (Accountview). Voor een klein deel wordt gebruik gemaakt van een extern administratiekantoor.

Over de financiële jaarrekening 2008 is in 2009 voor het eerste jaar een samenstellingsverklaring afgegeven door GIBO accountants.

## Beleidsvoorzicht 2010

Voor 2010 is het belangrijk dat de overdracht van cliënten en contacten van de Stichting FLASH geïntegreerd zijn in de NAS. Dat betekent dat cliënten een bemiddelingsovereenkomst met de NAS hebben om de dienstverlening te kunnen oppakken. Voorts is het streven om alle drie contacten van FLASH open te stellen voor adoptiebemiddelingen.

Belangrijk is dat de contactontwikkelingen waarmee wij in 2009 zijn gestart verder tot wasdom komen en kunnen leiden tot daadwerkelijke bemiddelingen op te starten in 2 tot 3 nieuwe contacten, zo mogelijk meer.

Het opstarten van nieuwe contactlanden, waar de NAS nog geen "claim" op heeft gelegd, zal vermoedelijk gering zijn. De NAS wenst in 2010 eerst de inzet op de reeds aanwezige contacten te benutten.

Hierbij geldt dat voor Bolivia de 5-jarige accreditatie is verlopen in december 2009 en daarmee in 2010 pas de nieuwe accreditatieronde opgestart kan worden. De ervaring leert dat dit veelal een jaar in beslag neemt. De NAS kan in de tussentijd geen nieuwe dossiers opsturen; wel lopen de reeds opgestarte procedures gewoon door.

De vergunning van de NAS in Nederland loopt in december 2010 af. Dat betekent dat de NAS ook hiervoor in de loop van 2010 een verzoek aan de Centrale Autoriteit zal doen tot verlenging van deze vergunning.

Ten aanzien van de personeelsbezetting in 2010 wordt wederom een groei voorzien. Ook staan enkele investeringen gepland o.a. in de website, communicatie middelen en het managementsysteem.

## Plaatsingen 2009

In 2009 is het aantal plaatsingen achter gebleven bij de eerdere verwachting, zoals in het bestuursverslag van 2008 werd uitgesproken. In totaal zijn 28 kinderen via de NAS naar Nederland gekomen. De oorzaak in een minder aantal lag o.a. in het feit dat we meer plaatsingen vanuit Bolivia hadden verwacht, maar door vertragingen in de procedure in Bolivia dit toch langer duurt. Bovendien hadden we uit Zambia meer verwacht en ook vanuit Mongolië zijn er geen voorstellen gekomen.

Met het aantal plaatsingen blijft overigens de stijgende lijn zich wel voortzetten.

Bovendien zal in 2010 het aantal thuiskomsten zeker worden verdubbeld. Dit gezien het aantal kindvoorstellen die lopende zijn. Voor een groot deel zal dit effect krijgen in 2010.

### Plaatsingen naar herkomstland

<i>Land</i>	<i>aantal kinderen</i>	<i>aantal jongens</i>	<i>aantal meisjes</i>	<i>gemiddelde leeftijd bij thuiskomst</i>
Bolivia	7	4	3	2,3
Haïti	18	8	10	4,4
Mongolië	0	0	0	-
Zambia	3	2	1	3,4
Totaal	28	14	14	3,8



### Plaatsingen naar leeftijd per land

Land	0 – 1	1 – 2	2 – 3	3 – 4	4 – 5	5 – 6	6 – 7	7 – 8
Bolivia	1	2	2	2				
Haïti			4	3	5	3	2	1
Zambia				3				
Totaal	1	2	6	8	5	3	2	1

Aantal kinderen nog wachtend op thuiskomst ultimo 2009, waarbij wel een voorstel is gedaan aan ouders.

Aantal betrokken ouders/ouderstellen            25  
Aantal betrokken kinderen                            32

Dit betreft kinderen die wachten op thuiskomst vanuit Bolivia en Haïti.

#### Special needs

Aantal plaatsingen van meisjes met special needs achtergrond – vanuit alle contacten: 1  
Aantal plaatsingen van jongens met special needs achtergrond – vanuit alle contacten: 5

Vanaf het jaar 2009 wordt met de gezamenlijke vergunninghouders een statistiek van special needs bijgehouden met gedefinieerde categorieën.

#### Trends

In 2009 is de ingezette trend bevestigd en zichtbaar gebleven dat kinderen in tehuizen bij een mondiale economische crisis zeer kwetsbaar zijn. Zowel in Haïti als Bolivia is dit duidelijk zichtbaar geweest, ook toen de NAS deze contactlanden bezocht. Voor Haïti is dit ook zichtbaar met een voortzettende toename van het aantal siblings en triblings.

#### Klachten

Bij de KVIA werd in 2009 een klacht tegen de NAS ingediend. Deze is grotendeels ongegrond verklaard en inmiddels afgehandeld. Voorts heeft de NAS zelf nog twee klachten behandeld en afgehandeld.

Oudewater, 25 mei 2010